



April 2016

## Beredskabsplan

### Klager

Klager som tilgår skolens ledelse vil blive behandlet efter følgende retningslinjer:

Mulige klagefrembringere:

- ✓ Forældre
- ✓ Elever
- ✓ Andre

En klage kan fremføres skriftligt eller mundtligt.

Ved mundtlig klage tages der nødvendige notater til at belyse problemet.

Ved skriftlig klage gives der en kopi af klagen.

- ✓ Alle klageforhold fremføres for den/de involverede personer.
- ✓ Der er fra ledelsens side en klar hensigt om at klager søges afklaret mellem de involverede parter først.
- ✓ Ledelsen deltager i møder der må anses for nødvendige for at løse uoverensstemmelser mellem parterne.